

## Pack VIP

***" Vous désirez un service complet et personnalisé de relocation, conciergerie et transition culturelle ? Vous souhaitez une offre de qualité basée sur la confiance et la réactivité ? Notre pack VIP est fait pour vous ! "***

Grâce à ce **pack**, vous bénéficiez d'un service complet de **relocation**, de **transition culturelle** et de **conciergerie**, pour vous et votre famille, et ce jusqu'à **trois mois** après votre arrivée.

- ✓ Nous vous assistons dans les démarches liées à **l'immigration**, dans la recherche de votre **logement**, dans l'organisation de votre **déménagement**, pour les diverses **démarches administratives** (ouverture de compte bancaire, téléphone mobile, sécurité sociale, mutuelle, assurance, etc) et pour les **branchements** (électricité, gaz, internet, téléphone fixe).
- ✓ Nous vous aidons également à trouver une **voiture** adaptée à vos besoins.
- ✓ Donnez-nous votre heure d'arrivée : une voiture avec chauffeur viendra vous **chercher à l'aéroport/gare** et vous amènera dans votre nouvelle maison/l'hôtel de votre choix.
- ✓ Nous vous offrons notre **feuilleton culturel et linguistique** (au rythme de 2 épisodes par semaine) vous permettant de mieux comprendre les spécificités françaises en termes de vie sociale, culture d'entreprise, système scolaire, ... et de découvrir les **phrases-clé** pour un grand nombre de situations liées à votre relocalisation.
- ✓ Bénéficiez de 3h **d'entretien de transition culturelle** facilitant votre compréhension du mode de vie à la française, de **6h de cours de français** en présentiel ou par visioconférence et de **six mois de cours de français en ligne**.
- ✓ Facilitez **l'intégration de vos enfants** : nous vous proposons des établissements scolaires et des clubs de loisirs, adaptés à leurs envies, et nous vous aidons lors des démarches d'inscription.
- ✓ Appréciez nos **services de conciergerie** pendant une durée de trois mois : recherche et suivi de personnel de maison (femme de ménage, jardinier, cuisinier, baby-sitter), mise en relation avec des artisans, avec des médecins généraliste ou spécialistes, suivi par un comptable ou un avocat fiscaliste pour la gestion de votre déclaration d'impôts et/ou mise en contact avec un conseiller en patrimoine. Confiez-nous également l'organisation d'événements privés ou de voyages, etc.
- ✓ Confiez-nous votre **liste de courses alimentaires** ou votre **linge à laver** pendant les trois premiers mois : vous avez ainsi le temps de vous habituer à votre nouvelle vie.

Nous vous **accompagnons par mail** (réponse sous 48h garantie) ou **par téléphone** (5 j/7), pendant 3 mois : nous sommes à vos côtés en cas de besoin !

## Pack VIP+

**“ Véritable service premium, ce pack s'adresse à nos clients les plus exigeants. Vous bénéficierez d'un service personnalisé de grand standing afin que votre expatriation soit une expérience inoubliable. Notre pack VIP+ est fait pour vous ! ”**

Grâce au **pack VIP+** vous bénéficiez d'un service complet de **relocation**, de **transition culturelle** et de **conciergerie**, pour vous et votre famille, et ce jusqu'à **six mois** après votre arrivée. L'un de nos responsables deviendra votre **interlocuteur privilégié**, de manière à vous offrir un service sur mesure, personnalisé.

- ✓ Avec votre conjoint(e), bénéficiez d'un **entretien par visioconférence** lors de la souscription de votre contrat de manière à ce que nous puissions très rapidement circonscrire vos besoins et apporter des **réponses sur mesure** de manière à vous rassurer, ainsi que votre famille, sur ce qui vous attend.
- ✓ Nous vous assistons dans les démarches liées à l'**immigration**, dans la recherche de votre **logement**, dans l'organisation de votre **déménagement**, pour les diverses **démarches administratives** (ouverture de compte bancaire, téléphone mobile, sécurité sociale, mutuelle, assurance, etc) et pour les **branchements** (électricité, gaz, internet, téléphone fixe).
- ✓ Nous vous aidons également à trouver une **voiture** adaptée à vos besoins.
- ✓ Si vous effectuez une **pré-visite (en amont de votre installation)**, nous vous accompagnons **en personne** lors des différentes démarches afférentes à votre logement (visite de 3 logements retenus, signature du bail). Nous pouvons également vous représenter pour les dernières démarches précédant votre arrivée (état des lieux, branchements, etc).
- ✓ Si vous avez pu effectuer une pré-visite et que le contrat de location a donc été signé, nous pourrions **recevoir vos cartons de déménagement** et installer votre maison (cartons défaits, ménage fait, chambres préparées), de manière à vous accueillir dans un nid douillet. Il ne vous reste plus qu'à goûter ce champagne qui vous attend !
- ✓ Nous venons **vous chercher, en personne, à l'aéroport/gare** et nous vous emmenons vers votre nouvelle maison/l'hôtel de votre choix. Nous vous accompagnons également dans la **découverte de votre nouvel environnement** et vous indiquons les magasins à proximité. Lors d'un moment qui vous semble opportun, vous pourrez également bénéficier d'une visite guidée de la ville.
- ✓ Nous vous offrons notre **feuilleton culturel et linguistique** (au rythme de 2 épisodes par semaine) vous permettant de mieux comprendre les **spécificités françaises** en termes de vie sociale, culture d'entreprise, système scolaire, ... et de découvrir les **phrases-clé** pour un grand nombre de situations liées à votre relocalisation.
- ✓ De même, bénéficiez tous les deux de 6h d'**entretien de transition culturelle**, facilitant votre compréhension du mode de vie à la française et de trois mois de cours de français en ligne.
- ✓ **12h de cours de français**, par visioconférence ou en face-à-face sont également inclus dans votre forfait : de quoi faciliter votre arrivée et votre installation. Vous pourrez également bénéficier de **neuf mois de cours de français en ligne**.
- ✓ Les **enfants** occupent également une place importante dans le pack VIP+ : nous proposons un **entretien spécifique**, en visioconférence, pour répondre à l'ensemble de leurs questions ou inquiétudes. Une fois sur place, un **suivi scolaire** par un enseignant de l'éducation nationale est également mis en place, de manière à faciliter et accélérer leur intégration et réussite scolaire.
- ✓ Appréciez **nos services de conciergerie pendant une durée de six mois** : recherche et suivi de personnel de maison (femme de ménage, jardinier, cuisinier, baby-sitter), mise en relation avec des artisans, avec des médecins généraliste ou spécialistes, suivi par un comptable ou un avocat fiscaliste pour la gestion de votre déclaration d'impôts, ou entretiens avec un conseiller en patrimoine. Confiez-nous également l'organisation d'événements privés ou de voyages, etc.
- ✓ Confiez-nous votre **liste de courses alimentaires ou votre linge** à laver pendant six mois : vous avez ainsi le temps de vous habituer à votre nouvelle vie.

Nous vous **accompagnons par mail** (réponse sous 24h garantie) ou **par téléphone** (7j/7), pendant 6 mois : nous sommes à vos côtés en cas de besoin ou d'envie !

## Pack MobiliPass

*“ Salarié, votre entreprise prend en charge votre mobilité professionnelle via la subvention accordée par Action Logement Services ?  
Particulier, vous souhaitez un service simplifié de relocation tout en bénéficiant d'un accompagnement à la transition culturelle ?  
Le Pack Mobili-Pass est fait pour vous ! ”*

Grâce à ce pack, vous bénéficiez d'une assistance dans les démarches liées :

- ✓ à l'**immigration**,
- ✓ à la **recherche de votre logement**,
- ✓ à l'organisation de votre **déménagement**,
- ✓ aux **questions administratives** (ouverture de compte bancaire, téléphone mobile, sécurité sociale, mutuelle, assurance, etc)
- ✓ aux **branchements** (électricité, gaz, internet, téléphone fixe).

Nous vous offrons également notre **feuilleton culturel et linguistique** vous permettant de mieux comprendre les **spécificités françaises** en termes de vie sociale, culture d'entreprise, système scolaire, etc. et de découvrir les **phrases-clé** pour un grand nombre de situations liées à votre relocalisation.

Bénéficiez de **3 mois de cours de français en ligne** afin de vous aider à maîtriser la langue française au plus vite.

Nous vous aidons à trouver un **établissement scolaire** adapté aux besoins de vos enfants, le cas échéant.

Nous vous accompagnons **par mail pendant 3 mois** après votre arrivée (réponse sous 72h garantie), de manière à vous aider à résoudre les éventuelles situations problématiques que vous pourriez rencontrer.